

Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW

**Projekt: „KI-PEPS - KI-unterstützte Personaleinsatzplanung und
-steuerung im Gesundheitswesen“****Projektleitung:**

Pradtke GmbH Bochum

Kontakt:

Herr André Pradtke

Tel.: 0234 45984-10

Laufzeit:

01.11.2019 – 31.10.2022

Aktenzeichen:

GE-2-2-031

Projektbeschreibung:

Die mittelfristige Personaleinsatzplanung und die kurzfristige Einsatzsteuerung (PEPS) prägt die operative Leistungsfähigkeit von Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens. PEPS vermittelt zwischen den in Kompetenzen wie Kapazitäten knapper werdenden Personalressourcen einerseits und den wachsenden Bedarfen einer Gesellschaft im demographischen und gesundheitskulturellen Wandel andererseits. Damit beeinflusst sie zugleich Qualität der Leistungserbringung, Patientenerfahrungen, Erlösfähigkeit, einen Großteil der Kosten, die Zufriedenheit und Entlohnung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die Arbeitgeber-Attraktivität und die Compliance der Einrichtungen.

PEPS erfolgt in spezialisierten Software-Systemen, dort jedoch oft manuell. Das erfordert rare organisatorische, soziale und fachliche Kompetenzen, die andernorts – häufig in medizinischen oder pflegerischen Kernprozessen – dringend gebraucht werden.

Im geplanten Projekt soll erforscht werden, wie Einrichtungen und Planerinnen durch den Einsatz von maschinellem Lernen (ML) und künstlicher Intelligenz (KI) in ihren PEPS-Prozessen unterstützt werden können. Entstehen soll der Prototyp eines KI-Systems, das mit echten Personal-Einsatzdaten trainiert und im Verhältnis zu konventionellen Verfahren praxiserprobt wird. Dafür ist auch zu ermitteln, welche Eigenschaften und Ergebnisse aus der Perspektive relevanter Stakeholder die Güte eines Dienstplans determinieren.

Verbund:

- Bochumer Institut für Technologie gGmbH
- Contec Gesellschaft für Organisationsentwicklung mbh

Gesamtausgaben: 859.024,80 €**Zuwendungssumme: 562.523,50 €**